



**Certificat de Qualification Professionnel Interbranches
Technicien de la qualité**

Descriptif :

Le (la) technicien(ne) de la qualité est un acteur au sein d'une entreprise de production ou de services, il est susceptible d'intervenir sur les différentes étapes du processus de fabrication ou opérationnel. Il définit les procédures qualité dans le but d'assurer la conformité des réalisations et un niveau de qualité constant des produits ou services pour lesquels il est missionné. En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur : · La mise en place d'un plan d'action, · La formalisation d'un processus qualité produit/process, · L'amélioration de la qualité du couple produits/process.

Objectifs :

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
Analyser les écarts
Définir un plan d'action
Mesurer l'efficacité du plan d'action
Formaliser un processus opérationnel
Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
Conduire une analyse de risque
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Déroulement :

Accueil
Accompagnement et livret de suivi
Cours théoriques et Pratiques
Stage en entreprise
Examen blanc
Bilan
Certification

Secteurs d'activité :

Tous les secteurs liés à l'industrie

Aptitudes requises :

Bases en informatique, motivé, dynamique et rigoureux.
Sens du relationnel

Pré requis :

Niveau BAC +2

Tarif :

Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
Plan de Développement des Compétences : Frais de formation adaptés selon votre situation. Nous consulter.

Durée :

315 h ajustables en fonction des besoins des personnes

Contact :

AFPI Limousin ZI Romanet
9 rue Jean Baptiste Say
CS 20285 - 87008 LIMOGES CEDEX
Tél 05 55 30 08 08
accueil@formations-industrieslimousin.fr

Accès aux personnes en situation d'handicap :

Adaptation des parcours, des modalités pédagogiques et des moyens d'évaluation : analyse des besoins avec le Référent Handicap du Centre

% satisfaction	Nb participants	Délai d'accès
75	43 depuis le 1/01/2019	Nous consulter

Méthodes mobilisées :

Méthodes participative, interrogative et pratique :
alternance d'apports théoriques et de mises en situations
par des exercices appartenant à l'entreprise et/ou des
études de cas, jeux de rôle.

Modalités d'évaluation :

Evaluations certificatives conformément au règlement
d'examen

Contenu de la formation :

Le Management de la Qualité :

- Le système de management de la qualité
- Les indicateurs et l'amélioration continue
- Le management des processus et des ressources
- Le management stratégique du risque et des opportunités
- L'analyse des parties prenantes pertinentes
- La gestion des fournisseurs

Les outils de communication et de sensibilisation :

- La formation de formateur
- La structuration de la communication personnelle

Les outils liés au management de la qualité :

- La résolution des problèmes et l'animation de réunion
- L'audit qualité interne

Les outils liés à l'organisation industrielle :

- L'analyse fonctionnelle et l'Analyse des Modes de
Défaillances et de leurs Effets Critiques

Le plan d'expérience

La maîtrise statistique des processus

La conduite de projet

Les outils informatiques

Possibilité de formation complémentaire :

Nous consulter

Observations :

Pour faciliter la lecture de ce document le masculin est
employé comme genre neutre pour désigner aussi bien les
femmes que les hommes