

Déploiement de la stratégie en indicateurs et plan d'action

Objectifs

- Mettre le système de management de la qualité au service de la performance de l'entreprise
- Construire une grille d'évaluation d'un système de management de la qualité
- Proposer des recommandations d'amélioration du système de management

Public

Cadres dirigeant et chefs d'entreprises

Pré-requis

Connaissance des exigences de la norme ISO 9001 V 2000
Cadre manager

Durée

1 jour

Méthodes

Moyens pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des cas concrets, les retours et les apports d'expériences des participants.

Nos moyens pédagogiques : documentations techniques et supports de cours.

Les stagiaires devront être munis de la norme ISO 9001 version 2000.

Modalités d'évaluation

Toutes les séquences de formation sont évaluées par un questionnaire à choix multiples et/ou par un échange oral avec le formateur

Validation

Attestation de formation conforme aux articles L 6353-1 et R 4532-30 du code du travail

Formateur

Jocelyne ORTOLAN, consultant et auditeur ICA.
20 ans d'expérience dans le domaine de la qualité.

Programme

1) *Evaluation de l'efficacité d'un système qualité* (FDX 50.174)

Construction d'une grille d'évaluation de l'efficacité d'un système qualité

- Préalable
- Objectif de l'efficacité
- Niveaux de progrès
- Critères d'évaluation

Application et suivi de la grille de progrès

- Mise en application
- Suivi de la grille
- Présentation des résultats
- Recommandations

Exemple de grilles de progrès

2) *Management de la Qualité FDX 50173*

- Principes
- Actions
- Bonnes pratiques
- Approche PDCA

3) *Lignes directrices pour l'amélioration des performances de l'entreprise suivant la norme ISO 9004 / V2000*

- Efficience : Atteinte des résultats à moindre coût
- Satisfaction des parties prenantes