



Communiquer pour mieux animer

AFPI Limousin

Objectifs

- Déterminer le rôle de la communication dans la fonction opérationnelle du responsable d'équipe
- Identifier son propre fonctionnement et son incidence sur le fonctionnement d'autrui
- Analyser la complexité des rapports humains et réagir de façon adéquate dans des situations techniques et/ou relationnelles

Public

Agents de maîtrise, Responsables d'unités, Chefs de projets.

Pré-requis

Expérience professionnelle d'au moins deux ans.

Durée 2 jours

Méthodes

Moyens pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des cas concrets, les retours et les apports d'expériences des participants.

Nos moyens pédagogiques : documentations techniques et supports de cours

Modalités d'évaluation

Toutes les séquences de formation sont évaluées par un questionnaire à choix multiples et/ou par un échange oral avec le formateur

Validation

Attestation de formation conforme aux articles L 6353-1 et R 4532-30 du code du travail

Formateur

Denis MIGEON, formation en Communication et Management des Ressources Humaines

Programme

Place de la communication dans l'entreprise

Les 3 axes de communication, leurs objectifs, leurs outils

Rôle de la communication dans la mission de Responsable d'Equipe

La communication et l'équipe :

- Processus de communication
- Les différents types de communication
- La communication orale
- Les parasites de la communication
- La communication active (principes – mise en œuvre)
- Savoir écouter et savoir se faire entendre
- Les attitudes de PORTER