



AFPI Limousin

Qualité

Comprendre les évolutions de la norme ISO 9001-2015

Objectifs

Être capable d'appréhender les évolutions des exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et d'identifier les impacts sur le SMQ existant.

Public

Responsable ou technicien qualité d'un système de management de la qualité ISO 9001 version 2008 évoluant vers la version 2015.

Pré-requis

Connaissances de la norme ISO 9001 version 2008

Durée 2 jours

Méthodes Moyens pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des cas concrets, les retours et les apports des participants.
Nos moyens pédagogiques : documentations et supports de cours.

Modalités d'évaluation

QCM

Validation

Attestation de formation conforme aux articles L 6353-1 et R 4532-30 du code du travail

Formateur

Christian LACOTE, consultant et auditeur ICA.
20 ans d'expérience dans le domaine de la qualité.

Programme

Les enjeux du passage à la version 2015

- Mieux appréhender vos enjeux internes et externes
- Anticiper vos risques
- Réduire vos coûts
- Remobiliser l'ensemble de vos collaborateurs
- Simplifier votre système

La structure de la norme : HSL (High Level Structure)

Le nouveau vocabulaire

- Les parties intéressées
- Le risque
- Les prestataires externes
- La performance
- L'information documentée

Identification et évolutions clés de la version 2015 et des impacts sur le système existant

- Le contexte de l'organisme
- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du SMQ
- Le leadership
- Les risques et opportunités
- Les connaissances organisationnelles
- Les informations documentées
- La planification de la conception et du développement
- La maîtrise des prestataires externes
- L'évaluation des performances